

Ablesung des Zählers

So lesen Sie Ihren Zählerstand selbst ab:

Wenn Sie umziehen, ist es wichtig, dass Sie uns den Zählerstand melden. Damit gehen Sie sicher, dass er in den Abrechnungen verwendet wird - denn sonst wird geschätzt.

Ausnahme: Sie haben eine intelligente Messeinrichtung? Dann müssen Sie gar nichts tun. Die Ablesung erfolgt hier per Fernauslesung, der Zählerstand wird automatisch erfasst.

Und so gehts:

Finden Sie den richtigen Zähler!

- Oft befinden sich die Zähler in einem separaten Raum im Keller.
- Auf dem Übergabeprotokoll steht eine Zählernummer. Die gleiche Nummer steht auch auf dem Zähler - meist in der Nähe des Barcodes.

Lesen Sie den Zählerstand ab.

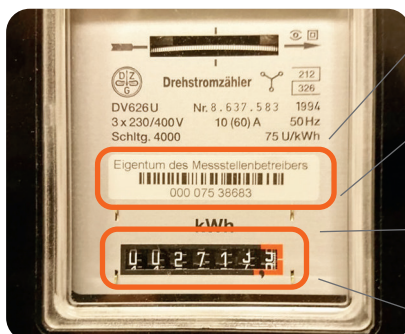
- Wir benötigen nur die Ziffern, die vor dem Komma stehen.
- Nachkommastellen sind immer rot markiert.
- Notieren Sie nur die Ziffern, die nicht rot gekennzeichnet sind.

Teilen Sie den Zählerstand mit.

- Zusammen mit Ihren Umzugsdaten können Sie den Stand mitteilen. Oder reichen Sie ihn einfach nach der Schlüsselübergabe nach. Am schnellsten gehts im **eins**-Onlineservice (www.eins.de/portal). Oder rufen Sie an - 0371 525 2525.

Beachten Sie bitte, dass die Ummeldung mindestens 14 Tage im voraus erfolgen muss.

Beispiel Stromzähler:



Barcode mit Zählernummer:



Zählerstand:



Beispiel Erdgaszähler:

